

Termos de Uso e Política de Privacidade

1. O presente Termo de Uso e Política de Privacidade possui como objetivo reafirmar e esclarecer os compromissos da ControlCred, bem como fixar as condições de adesão e acesso a qualquer Portal de Serviços disponibilizado pela ControlCred em relação ao seu cliente, fornecedor e/ou consultante ("Usuário").
2. Este Termo de Uso e Política de Privacidade regula as disposições gerais em relação ao uso de qualquer Portal de Serviços disponibilizado pela ControlCred, dessa forma cada serviço fornecido terá suas regras, condições e valores que serão fixados pelo contrato principal e/ou demais ordens de serviço.
3. A ControlCred emprega as melhores práticas de segurança e privacidade, visando garantir a confidencialidade das informações conforme previsto em lei.
4. É de responsabilidade do Usuário a adoção de medidas de segurança razoáveis nos dispositivos que utiliza para acessar qualquer Portal de Serviços disponibilizado pela ControlCred.
5. A coleta, o tratamento, o armazenamento e a disponibilização dos dados e das informações e dados fornecidos pelo Usuário ocorrerá sempre dentro dos termos da legislação brasileira vigente, em especial às Leis 12.965 de 2014 e 13.709 de 2018.
6. Ao realizar o cadastro e concordar com o Termo de Uso e Política de Privacidade, o usuário possui ciência, concorda e autoriza com à coleta, tratamento e o armazenamento de seus dados e dos demais dados pessoais que fornece a qualquer Portal de Serviços disponibilizado pela ControlCred, no momento de cadastro e ao decorrer do uso.
7. O Usuário garante que informará apenas dados corretos e que obteve de forma lícita ou mediante autorização, nos casos em que essa foi necessária.
8. Cada Usuário deverá criar uma senha e um logon que são exclusivos e intransferíveis. É de responsabilidade exclusiva do Usuário o zelo e sigilo sobre suas informações de logon e senha.
9. No caso de dados inexatos, incompletos ou desatualizados, o Usuário possui a ciência de que estará sujeito a suspensão do acesso de algumas funções, serviços fornecidos e/ou cancelamento pela ControlCred de cadastro em qualquer Portal de Serviços disponibilizado pela ControlCred, independente de notificação.
10. A adesão e o acesso virtual a qualquer Portal de Serviços disponibilizado pela ControlCred ocorrerá de forma gratuita, entretanto serão cobrados valores em decorrência da utilização de serviços, conforme estabelecido nas condições presentes em qualquer Portal de Serviços disponibilizado pela ControlCred, Ordens de Serviço e demais fatores.
11. O Usuário autoriza a utilização dos dados de e-mail, telefone (ligações e/ou mensagens de texto) e endereço para a comunicação da ControlCred, como por exemplo, mas se restringir, a comunicações acerca da alteração deste Termo de Uso e Política de Privacidade e propagandas de serviços fornecidos. Caso o Usuário não queira mais receber os comunicados da ControlCred, poderá solicitar o cancelamento de tais envios por meio de qualquer Portal de Serviços disponibilizado pela ControlCred.
12. Os serviços e produtos disponibilizados em qualquer Portal de Serviços disponibilizado pela ControlCred poderão conter restrições para Usuários, em decorrência das funções contratadas pelo Usuário.
13. É de total responsabilidade do Usuário a utilização das informações a que teve acesso em decorrência da utilização em qualquer Portal de Serviços disponibilizado pela ControlCred, assegurando sempre que serão utilizadas de forma devida e com respaldo em lei. Em caso de desrespeito ao previsto nesta cláusula, o Usuário responderá individualmente por eventuais utilizações indevidas.
14. É vedada ao Usuário a cópia, impressão e/ou gravação de arquivos disponibilizados em qualquer Portal de Serviços disponibilizado pela ControlCred.
15. A responsável pela coleta, tratamento e armazenamento das informações e dados é a GESTORA DE INTELIGÊNCIA DE CRÉDITO S.A., inscrita no CNPJ/MF sob o nº 28.042.871/0001-97, que é a detentora da marca ControlCred, com sede no 8º andar do Condomínio "Centro Empresarial Araguaia Corporate" que se encontra localizado na Alameda Araguaia, 2104, CEP 06455-000, Alphaville Industrial – Barueri-SP.
16. O Usuário é exclusivamente responsável pela exatidão e veracidade dos dados que forneceu, isentando a ControlCred em caso de erros ou danos que resultem destas informações errôneas.
17. É responsabilidade do Usuário a constante atualização das informações e dados informados e/ou fornecidos a ControlCred.
18. É possível que o site da ControlCred contenha links e acessos seguros que redirecionem o Usuário a sites externos, entretanto este Termos de Uso e a Política de Privacidade faz referência apenas a utilização de qualquer Portal de Serviços disponibilizado pela ControlCred. Dessa forma, é de responsabilidade do Usuário consultar as políticas de privacidade de outros sites.
19. Ao aceitar este Termo de Uso e a Política de Privacidade, o Usuário concorda com os cookies de navegação e identificação do IP (Internet Protocol) em qualquer Portal de Serviços disponibilizado pela ControlCred, tais dados serão utilizados para melhoria de segurança, comunicação institucional e/ou comunicação comercial entre ControlCred e Usuário.
20. O usuário poderá entrar em contato com a ControlCred através do Canal de Atendimento ao Cliente, utilizando o site da ControlCred (www.ControlCred.com.br) por meio da assistência virtual ou através do o número 3003-QUOD (3003-7863). Em caso de dúvidas, reclamações ou sugestões, acesse o "Fale Conosco" no site da ControlCred (www.ControlCred.com.br).
21. A ControlCred sempre entrará em contato com o Usuário pelos meios de comunicação oficiais. Em caso de desconfiância sobre um e-mail, ligação ou mensagem, o usuário deverá entrar em contato com a ControlCred através dos Canais de Atendimento acima especificados.
22. A CONTROLCRED não possui, em seus meios de comunicação, links que remetem a outras páginas na internet. Todas as

informações devem estar disponíveis no próprio meio de comunicação ou seu site.

23. A ControlCred disponibiliza um canal para o usuário informar sobre um possível spam, através do e-mail spam@controlcred.com.br.

24. A ControlCred assegura e garante o respeito aos direitos à privacidade, à proteção de dados pessoais e ao sigilo das comunicações privadas e dos registros.

25. Todos os serviços, dados e demais fatores disponibilizados em qualquer Portal de Serviços disponibilizado pela ControlCred são protegidos por direitos autorais. É vedada a cópia com finalidade comercial deste Termo de Uso e Política de Privacidade ou alteração, modificação e/ou omissão das informações e/ou dados disponibilizados em qualquer Portal de Serviços disponibilizado pela ControlCred, bem como é vedada a reprodução de páginas.

Ao selecionar o item “Li e Aceito” o usuário concorda com todas as disposições presentes neste Termo de Uso e Política de Privacidade para a navegação em qualquer Portal de Serviços disponibilizado pela ControlCred e utilização de seus produtos e serviços.